

# آموزش به عنوان یک ارتباط

فرآیند آموزش به موازات فرآیند **ارتباط** پیش می‌رود آموزش مؤثر به **ارتباط بین فردی** بستگی دارد.

زمانی که آموزش دهنده هر یک از اجزای مورد آموزش را با گیرنده در میان می‌گذارد یکی از مراحل فرآیند ارتباط را به انجام رسانده است. سپس آموزش دهنده و یادگیرنده **باهم** در فرآیند ارتباط به تعامل می‌پردازند که این امر در نهایت منجر به افزایش مهارت‌ها و دانش یادگیرنده می‌شود.

در فرآیند آموزش به نیاز مددجو به دانستن و یادگیری اطلاعات پاسخ داده می‌شود. ممکن است مددجو خواهان کسب اطلاعات باشد، یا ممکن است پرستار نیاز بیمار را به دلیل اعمال محدودیت‌هایی در برنامه سلامتی او یا تشخیص جدیدی که برای وی گذشته شده است، تشخیص دهد.

پس از آن پرستار اهداف و موضوعات اختصاصی جهت یادگیری مددجو را شناسایی می‌کند. اهداف یادگیری، آن چه که مددجو قادر خواهد بود بعد از یک تعامل موفقیت آمیز کسب کند، شرح می‌دهد.

پرستار یک فرستنده است که می‌خواهد پیامی را به مددجو انتقال دهد. پرستار می‌تواند با برقراری ارتباط به زبانی قابل فهم برای مددجو یادگیری او را ارتقاء دهد. بسیاری از تفاوت‌های بین فردی روی جنبه‌های کار پرستار اثر می‌گذارد.

نگرش پرستار، ارزش‌ها، عواطف، و دانش او بر شیوه ارائه اطلاعات تأثیر گذار خواهد بود. تجربه آموزشی قبلی نیز کمک کننده خواهد بود و به پرستار این امکان را می‌دهد که از بین راه‌های موجود بهترین را برگزیند.

پرستار ممکن است جهت ارائه مطالب آموزشی خود از راه‌های مختلفی استفاده کند. از همه حس‌ها حتی روش‌های ساده، برای ارائه اطلاعات استفاده می‌شود.

راه **شنوایی** ساده‌ترین آنهاست که در سخنرانی یا گفتگو به کار می‌رود.

فرآیند یادگیری در صورتی بیشتر تحریک شده و مؤثر خواهد بود که از **راه‌های حسی متعدد** به طور همزمان برای ارتباط استفاده شود. به عنوان مثال پرستار از لمس برای آموزش نحوه اندازه‌گیری نبض برای بیماری که به تازگی برای او بیماری قلبی تشخیص داده شده است استفاده می‌کند.

فراگیر، دریافت کننده پیام در فرآیند آموزش - یادگیری است. بسیاری از تفاوت‌های فردی بر انگیزه و توانایی یادگیری فرد تأثیر گذار است. مددجو زمانی که تمایل خود را برای انجام کاری ابراز می‌کند، آماده یادگیری است و زمانی که محتوا را درک کند بیشتر به دریافت پیام‌ها ترغیب می‌شود. رفتارها، تنش‌ها و ارزش‌ها بر توانایی درک پیام‌ها تأثیر گذار است. همچنین توانایی یادگیری، به سلامت جسمی و عاطفی، سطح تحصیلات و مرحله تکاملی فرد و دانش قبلی او بستگی دارد.

ارتباط مؤثر دارای **بازخورد** است.

یک معلم خوب مکانیسم‌هایی جهت ارزشیابی میزان موفقیت برنامه آموزشی ابداع می‌کند و سپس به تقویت مثبت یادگیری می‌پردازد. به عنوان مثال یک آموزگار برای ارزیابی فرآیند آموزش می‌تواند از مددجو بخواهد که مهارت تازه آموخته را انجام دهد یا از وی سؤال کند که مقدار صحیح مصرف داروی جدید او چقدر است.

بازخورد باید موفقیت یادگیرنده را در ارتقاء اهداف نشان دهد، به این صورت که اطلاعات جدید آموخته شده را بازگو کند یا مهارت کسب شده را به انجام برساند.



با تشکر از توجه شما